**Шаблон для выполнения задания №2**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.тема** | Автоматизация работы сотрудников отдела продаж и бронирования, генерация тестов и анализ уровня развития сотрудника |
| **2.направление/аспект применения ИИ** | Создание бронирований нейросетью, а не людьми  Контроль сотрудников и своевременное реагирование |
| **3.аргументация выбора** | На текущее время большое количество времени у сотрудников отдела продаж в гостинице занимает внесение бронирований в систему управления вручную по спискам. Иногда это занимает целый рабочий день, например, в отелях г. Сочи.   При приеме сотрудника на работу сложно оценить его уровень, с которым он пришел, а также сложно следить развивается он или нет, потому что менеджер занимается основной работой. У меня зачастую просто не хватает времени. |
| **4.ожидаемый результат** | Я ожидаю, что есть инструменты, которые по спискам будут сами вносить бронирования в систему управления отелем, они будут интегрированы с программой. Что касается обучения, хотелось бы видеть срез знаний сотрудников 1 раз в неделю с оценкой и рекомендациями, а также пояснять, что качество их работы влияет на их зарплату, что они пришли не просто так сидеть за зарплату |